

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2562

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 299 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน 383 คน คิดเป็นร้อยละ 78.07

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	62	20.7
1.2 เพศหญิง	237	79.3
รวม	299	100.0
2. ชั้นปีที่		
2.1 ชั้นปีที่ 1	34	11.4
2.2 ชั้นปีที่ 2	91	30.4
2.3 ชั้นปีที่ 3	85	28.4
2.4 ชั้นปีที่ 4	89	29.8
รวม	299	100.0

จากตาราง พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 299 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 79.3 และเพศชาย จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 85 คน คิดเป็น ร้อยละ 28.4 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 29.8

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

ตารางแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาใน ด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านการรับนักศึกษา			
1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความ เหมาะสม	4.11	0.67	มาก
1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.03	0.74	มาก
1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.07	0.77	มาก
1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.10	0.81	มาก
1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.13	0.78	มาก
1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อม ของอาจารย์ที่มีอยู่	4.01	0.73	มาก
1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับ ความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	4.05	0.80	มาก
1.8 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.11	0.79	มาก
1.9 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาดตนเอง พร้อมทั้งสามารถ เรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.17	0.68	มาก
รวม	4.08	0.64	มาก
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา			
2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ ปรึกษา	3.84	0.86	มาก
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การ กำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	3.83	1.00	มาก
2.3 การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ทางวิชาการ	3.90	0.92	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตาม ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	3.95	0.98	มาก
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจน รับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	3.91	0.98	มาก
รวม	3.89	0.87	มาก
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21			
3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.99	0.76	มาก
3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.08	0.77	มาก
3.3 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.08	0.79	มาก
3.4 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง	4.00	0.80	มาก
3.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	4.16	0.78	มาก
รวม	4.06	0.71	มาก
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา			
4.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.10	0.71	มาก
4.2 ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.16	0.84	มาก
4.3 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.07	0.82	มาก
4.4 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนา นักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และ	4.11	0.79	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการ ดูแลสุขภาพ ฯลฯ			
4.5 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธี ประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการ ปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.05	0.78	มาก
รวม	4.10	0.71	มาก
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
5.1 ห้องเรียนภาคบรรยายมีจำนวนเพียงพอกับผู้เรียน	4.11	0.75	มาก
5.2 ห้องเรียนภาคปฏิบัติมีจำนวนเพียงพอกับผู้เรียน	4.01	0.73	มาก
5.3 ห้องปฏิบัติการมีแสงสว่าง อากาศถ่ายเท หรือมี อุณหภูมิเหมาะสมต่อการเรียนรู้	4.21	0.63	มาก
5.4 นักศึกษาสามารถฝึกทักษะปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ (23-601 และ 23-602) ทั้งในและนอกเวลา ได้	3.98	0.84	มาก
5.5 นักศึกษาสามารถยืมอุปกรณ์เพื่อการเรียนรู้ได้ที่คณะ เช่น โปรเจคเตอร์ โน้ตบุ๊ก จอ LCD เป็นต้น	3.97	0.79	มาก
5.6 นักศึกษาสามารถใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการได้อย่าง เต็มที่และอุปกรณ์ดังกล่าวสามารถพัฒนาทักษะของ นักศึกษาได้	4.02	0.82	มาก
5.7 นักศึกษาสามารถใช้พื้นที่เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ อย่างเช่น มุมติว กระดานติว และอื่นๆ ได้ตลอดเวลา	4.01	0.75	มาก
5.8 นักศึกษาสามารถฝึกปฏิบัติทักษะการพิมพ์เพื่อ ส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้จากห้องธุรกิจ จำลอง	4.05	0.83	มาก
5.9 นักศึกษาสามารถฝึกทักษะทางปัญญาได้จากห้อง ธุรกิจจำลอง	4.05	0.82	มาก
5.10 นักศึกษาสามารถใช้พื้นที่ OCOB เพื่อฝึกทักษะ ทางด้านบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.94	0.85	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
5.11 วัสดุการฝึก อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนมีเพียงพอกับผู้เรียน	3.98	0.89	มาก
5.12 จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตภายในห้องบรรยายและห้องปฏิบัติการครอบคลุมทั่วถึง ส่งผลให้นักศึกษาเกิดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการเรียนรู้อื่นๆ	4.11	0.81	มาก
5.13 นักศึกษาสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ได้ทุกที่ (ภายในคณะ/ มหาวิทยาลัย)	4.06	0.89	มาก
5.14 นักศึกษาสามารถทราบข้อมูลข่าวสารของหลักสูตรและคณะผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ได้หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์หลักสูตร เว็บไซต์คณะ และเว็บไซต์สโมสรนักศึกษา	4.06	0.85	มาก
5.15 นักศึกษาสามารถขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ตลอดเวลา	4.03	0.81	มาก
5.16 ห้องสมุดมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ และวารสารวิชาการ ทันสมัยและหลากหลาย	4.05	0.84	มาก
5.17 ห้องสาขาหรือเว็บไซต์สาขามีตัวอย่างโครงงานหรือผลงานนักศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้และทักษะทางปัญญา	4.05	0.83	มาก
5.18 มีระบบสาธารณูปโภค เช่น น้ำประปา ไฟฟ้าเพียงพอเหมาะสม	3.96	0.82	มาก
รวม	4.04	0.69	มาก
ภาพรวม	4.04	0.66	มาก

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.04) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านหลักสูตรการศึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.10) รองลงมาคือ ด้านการรับนักศึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.08) ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.06) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.04) และด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.89)

ตารางแสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	-	0.00
ไม่เคย	299	100.00
รวม	299	100.00

ตารางแสดงข้อร้องเรียนต่างๆ

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
-	-

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านการรับนักศึกษา

-

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา

- อยากให้อาจารย์ที่ปรึกษาเข้าถึงให้มากกว่านี้

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

-

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านหลักสูตรการศึกษา

- อยากให้อาจารย์สอนด้วยความตั้งใจและสอนด้วยความรู้ที่มีอย่างสุดความสามารถ

5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- อยากให้มีพื้นที่ไว้สำหรับทำงานของเฉพาะสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ